

Universitas Esa Unggul

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. XYZ adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang distribusi zat kimia untuk kebutuhan konstruksi. Beberapa jenis produk yang didistribusikan diantaranya zat aditif pengeras beton, zat aditif pengeras jalan tanah, dan zat aditif pengeras batu bata. Sebagai zat aditif untuk kebutuhan produksi, produk-produk tersebut dapat dijual langsung ke kontraktor atau didistribusikan melalui agen pemasar di dalam ataupun luar kota. Meningkatnya pembangunan infrastruktur baik di dalam dan luar daerah merupakan kesempatan yang baik bagi PT. XYZ untuk memperluas pasar serta mengembangkan perusahaan.

PT. XYZ didirikan oleh perseorangan dan berskala kecil-menengah. Kegiatan operasional yang dilakukan pun masih belum terstruktur dengan baik. Beberapa contoh permasalahan operasional beserta dampaknya, antara lain: laporan penjualan yang tidak tercatat rapi sehingga pendapatan perusahaan tidak diketahui dengan pasti, jadwal pengiriman yang tidak tepat sehingga menimbulkan keluhan dari pembeli, dan laporan stok yang tidak diperbaharui secara rutin sehingga menimbulkan kesalahan informasi saat pengecekan sisa barang. Selain itu, belum adanya penyimpanan data pelanggan seringkali mengakibatkan timbulnya kesulitan untuk melakukan follow up dan menganalisis historis penjualan untuk pelanggan tertentu.

Salah satu langkah yang dapat dilakukan untuk memperbaiki pengelolaan perusahaan adalah dengan menerapkan sistem yang terintegrasi, atau yang lebih dikenal dengan Enterprise Resources Planning (ERP). Bagi perusahaan berskala kecil-menengah seperti PT. XYZ, program aplikasi ERP berbasis open source lebih sesuai untuk diterapkan karena tidak membutuhkan biaya yang besar (biaya yang dikeluarkan hanya sebatas penyediaan hardware).

Dengan demikian, penelitian ini akan terfokus pada persiapan, perencanaan dan implementasi program ERP untuk meningkatkan daya saing dan

kinerja perusahaan. Selain itu juga diperlukan kustomisasi pada beberapa modul yang memiliki peranan penting dalam kelangsungan perusahaan. Oleh karena itu pada penelitian ini, dipilih judul “Implementasi Modul Sales, Purchases, dan Warehouse Pada Penerapan Sistem *Enterprise Resource Planning* di PT. XYZ”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penelitian tugas akhir ini hendak menjawab pertanyaan utama sebagai berikut:

Bagaimana bentuk pemodelan sistem ERP berbasis open source yang dapat diterapkan di PT. XYZ?

Berikut ini adalah sub-pertanyaan untuk menjawab pertanyaan utama di atas.

- 1) Bagaimana proses bisnis penjualan, pembelian, penyimpanan, dan pengiriman di PT. XYZ saat ini?
- 2) Apa kerangka modul ERP berbasis open source yang sesuai dengan kebutuhan PT. XYZ?
- 3) Bagaimana proses bisnis di PT. XYZ setelah implementasi sistem ERP berbasis open source?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui bentuk pemodelan sistem ERP berbasis open source yang dapat diterapkan di PT. XYZ sesuai dengan kebutuhan perusahaan saat ini.

1.4 **Pembatasan Masalah**

Berikut ini adalah pembatasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini.

- Proses bisnis yang akan menjadi topik pada penelitian ini adalah proses bisnis penjualan, pemasaran, dan distribusi.
- Sistem ERP berbasis *open source* yang akan diimplementasikan adalah OpenERP.
- Modul yang digunakan pada aplikasi OpenERP adalah modul *Sales, Purchases* dan *Warehouse*.
- Implementasi dan kustomisasi aplikasi OpenERP dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman *Python* dan aplikasi *database PostgreSQL*.

1.5 **Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

- Dapat mengetahui kekurangan dalam proses bisnis PT. XYZ yang berjalan saat ini.
- Penggunaan aplikasi ini dapat menyajikan laporan operasional yang faktual kepada manajemen sebagai referensi dalam menentukan keputusan
- Membantu bagian penjualan untuk meningkatkan penjualan produk dan memperluas jaringan pemasaran
- Mempermudah bagian logistik dalam mengatur jadwal pengiriman dan mengetahui sisa persediaan barang

1.6 **Sistematika Penulisan**

Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari lima bab sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang dan rumusan masalah, tujuan penelitian, pembatasan masalah serta manfaat penelitian.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini memuat tinjauan pustaka mengenai sistem ERP, sistem ERP berbasis terbuka serta pilihan program aplikasi yang dapat digunakan, contoh studi kasus pengimplementasian sistem ERP di perusahaan kecil dan menengah, serta hal-hal teknis yang berkaitan dengan implementasi sistem ERP.

BAB 3 METODE PENELITIAN DAN PEMBAHASAN MASALAH

Bab ini akan menjelaskan metode penelitian yang digunakan serta pembahasan masalah terkait dengan kondisi bisnis saat ini di PT XYZ.

BAB 4 ANALISIS DAN USULAN

Bab ini terdiri dari tahap perancangan, pengembangan (kustomisasi), serta implementasi sistem ERP di PT XYZ

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merangkum hasil penelitian serta saran yang diberikan untuk PT. XYZ dan juga pengembangan penelitian ini di waktu yang akan datang.